5^a REGIÃO MILITAR

MANUAL SIGAPCE VERSÃO USUÁRIO EXTERNO



TEN GAZZANEU CURITIBA 2017

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 SAE (agendamento)	4
2.1 CADASTRAMENTO	5
3 AGENDAMENTO	6
4 CONSULTA ON LINE	11

1 INTRODUÇÃO

O SIGAPCE é um programa desenvolvido pelo Ten Sarabando da 2ª RM que veio para ajudar todos os usuários do SFPC, com ele você poderá realizar o agendamento de sua visita em uma de nossas unidades e pesquisar seu processo protocolado, tudo no conforto de sua casa ou em seu labor diário.

É sabido que outros órgãos federais, tais como receita federal e polícia federal (para fins de passaporte) já utilizam um sistema análogo, agora é nossa vez de utilizarmos uma ferramenta moderna e darmos maior lisura no processo almejado.



Assim que o usuário clicar no link do SIGAPCE exposto na página da internet da SFPC, encontrará essa tela:



Aqui você pode optar por 2 processos, vamos começar pelo agendamento. Para isso vamos clicar em SAE AGENDAMENTO

2 SAE (AGENDAMENTO)

Sistema de Agendamento Eletrôn	nico
SFPC - 5ª Região Militar	
SAE	
Login CPF Senha ERROR for site owner: Invalid domain for site key	
SOLICITAR ACESSO ESQUECI A SENHA	

Nesta opção o usuário será conduzido para esta tela:

Se o usuário já for cadastrado no sistema poderá entrar com seu login (CPF) e senha, se for primeiro acesso terá que clicar no botão azul SOLICITAR A SENHA, se esqueceu a senha clicará no botão vermelho ESQUECI A SENHA.



2.1 CADASTRAMENTO

Clique no botão SOLICITAR ACESSO e será conduzido para a página de cadastramento:

SAE SISTEMA DE AGEN	IDAMENTO ELETRÔNICO DO SFPC/5		🗎 ENTRAR
FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE	ACESSO		
CPF			
PERFIL DE ACESSO	SELECIONE D	•	
CIDADE	SELECIONE	•	
NOME COMPLETO			
CELULAR			FOTO DIGITAL 3x4. (máximo 100 Kb)
SENHA	Minimo de 8 e Máximo 20 Dígitos.		Selecionar arquivo Nenhum arquivo selecionado.
CONFIRME A SENHA			
LEMBRETE DE SENHA	Escreva uma dica para lembrete da senha		 Odas as informações são obrigatórias. Preencha todas as informações do formulário e insira sua foto;
E-MAIL	@ e-mail		 Após o prenchimento será liberado o botão Enviar Solicitação; Confira seus dados antes de Enviar a Solicitação de Acesso,
	Seção de Fiscalização de Pr	rodutos Controlados -	Comando da 5ª Região Militar - © Copyright 2017

Agora você colocará todos os seus dados: CPF, PERFIL DE ACESSO (se você é um procurador – despachante – ou não), CIDADE, NOME COMPLETO, CELULAR, SENHA, CONFIRMAR SENHA, LEMBRETE DE SENHA e E-MAIL. A colocação da foto é muito importante e peculiar, pois a mesma tem que ter uma boa visibilidade e de tamanho máximo de **100 kb**.

SAE SISTEMA DE AGENDAMENTO ELETRÔNICO DO SFPC/5								
FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE	ACESSO							
CPF	357.151.750-46	tar Marine						
PERFIL DE ACESSO	PRÓPRIO INTERESSADO							
CIDADE	Curiliba - PR							
NOME COMPLETO	SEBASTIANI GAZZANEU							
CELULAR	(41) 99999-9999							
SENHA	••••••	FOTO DIGITAL 3x4. (máximo 100 Kb)						
CONFIRME A SENHA	••••••	Selecionar arquivo IMG_9103.JPG						
LEMBRETE DE SENHA	1 a 8	Confirme seus dados antes de enviar.						
E-MAIL	@ mmm@hotmail.com	SIM, ESTÃO CORRETOSI / NÃO, CORRIGIRI						
	Seção de Fiscalização de Produtos Controlados	Comando da 5ª Região Militar - © Copyrt§st 2017						

O próximo passo é a confirmação do cadastro ou correção do mesmo e isso poderá ser feito clicando o botão verde SIM, ESTÃO CORRETOS! Ou no botão laranja NÃO, CORRIGIR!

SAE SISTEMA DE AGEN	IDAMENTO ELETRÔNICO DO SFPC/5	entrar
FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE	ACESSO	
CPF	357.151.750-46	in the second se
PERFIL DE ACESSO	PRÓPRIO INTERESSADO	
CIDADE	Curitiba - PR	
NOME COMPLETO	SEBASTIANI GAZZANEU	
CELULAR	(41) 99999-9999	
SENHA	•••••	FOTO DIGITAL 3x4. (máximo 100 Kb)
CONFIRME A SENHA	•••••	Selecionar arquivo IMG_9103.JPG
LEMBRETE DE SENHA	1a8	Pronto! Sua solicitação está pronta para ser enviada.
E-MAIL	mmm@hotmail.com	ENVIAR SOLICITAÇÃO
	Seção de Fiscalização de Produtos Controlad	xs - Comando da 5º Região Militar - © Copyright 2017

Clicando no botão verde aparecerá a seguinte mensagem:

A solicitação está pronta para ser enviada para a aprovação de um militar do SFPC, verifique novamente os dados para que não fique nada incorreto. Estando tudo certo clique no botão verde ENVIAR SOLICITAÇÃO.

Pronto, a solicitação foi enviada com sucesso, só aguardar a aprovação que poderá durar até 3 dias úteis.

SAE SISTEMA DE AGER	NDAMENTO ELETRÔNICO DO SEPC/5	🛎 ENTRAR
FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE	ACESSO	
CPF	357.151.750-46	
PERFIL DE ACESSO CIDADE	PRÓPRIO INTERESSADO Curitiba - PR	
NOME COMPLETO	SEBASTIANI GAZZANEU	
CELULAR	(41) 99999-9999	
SENHA	••••••	FOTO DIGITAL 3x4. (máximo 100 Kb)
CONFIRME A SENHA	•••••	Selecionar arquivo IMG_9103.JPG
LEMBRETE DE SENHA	1a8	
E-MAIL	@ mmm@hotmail.com	4
 SOLICITAÇÃO DE ACESSO Sua solicitação foi encaminhada para ACESSE O SISTEMA com o seu CPF e to 	RECEBIDA! Análise pela SFPC/5. Senha cadastrados para acompanhar a liberação das funções de agendamento.	
	Seção de Fiscalização de Produtos Controlado:	i - Comando da 5ª Região Militar - © Copyright 2017

3 AGENDAMENTO

Uma vez com o cadastro aprovado o usuário poderá realizar um dos serviços que é o agendamento. Com este serviço o usuário evita filas e é atendido na hora em que ele escolher dentro do calendário disponibilizado pelo SFPC.

Sis	stema de Agendamento Eletrônico SFPC - 5ª Região Militar
Þ	SAE
	Login CPF Senha ERROR for site owner: Invalid domain for site key
	SOLICITAR ACESSO ESQUECI A SENHA Endereço IP de acesso: 10.40.0.33

Seu acesso é feito através da entrada no sistema SIGAPCE, depois coloque o login (CPF) e senha:

Dentro do sistema você terá as opções de SAE (AGENDAMENTO) ou CONSULTA ON LINE. Para o agendamento clique no primeiro ícone:



Você entrará na página do agendamento, para acessar o calendário com as datas disponíveis pela sua OM clique em UNIDADE DE ATENDIMENTO e selecione a unidade:

SAE	SA Quin	E SISTEMA DE AGENDAME ta-Feira, 02 de Fevereiro de 2017	NTO ELETRÔNICO DO SFPC/5			L SEBASTIANI GAZZANEU
	SE CP CIC PE ST, O	BASTIANI GAZZANEU R: 357.151.750-46 JADE: Curitiba - PR RFL: PRÓPRIO NITERESSADO NUS: DEFERIO LIBERADO PARA REALIZAR AGENDA	MENTO.			O CLOUE PARA NOTIFICIÓES DE AGENDAMENTO UNIDADE DE ATENDIMENTO: SELECIONE.
DATA	HORA	UNIDADE	ENDEREÇO	CIDADE		
03/02/2017	08:00 h	Comando da 5º Reglão Militar	Rua 31 de Março, s/nr, CEP 81150-280	Curitiba/PR	Î	4
03/02/2017	08:15 h	Comando da 5ª Região Militar	Rua 31 de Março, s/nr, CEP 81150-280	Curitiba/PR	B	
03/02/2017	08:30 h	Comando da 5º Região Militar	Rua 31 de Março, s/nr, CEP 81150-280	Curitiba/PR	Ê	

Aparecerá o calendário, Se houver agendamento já marcado por você, aparecerá em baixo do seu nome e o calendário ficará grafado em azul, os campos no calendário grafados em verde são as datas disponíveis para agendamento:

SAE	SA Quin	E SISTEMA DE AGENDAM ta-Feira, 02 de Fevereiro de 20	ENTO ELETRÔNICO DO SFPC/5 117								L SEBASTI/	NI GAZZANEU v
SEBASTIANI GAZZANEU CPP: 337.151.750-46 CPADIC: Cuttiba - PR PenFar:-Informa Interessaco STATUS: SEFERIDO I. LEERADO FARA REAL/ZAR AGENDAMENTO.				CLIQUE PARA IN UNIDADE DE ATI Comando da 5º R Endereço: Rua 31 d Fone: (41) 3 26-680	STRUÇÕES DE AGEN ENDIMENTO: legião Militar - Curitit le Março, s/nr, CEP & 40	DAMENTO Da / PR 11150-280 - Curitiba /	PR					
		AMENTOS				Fevereiro	2017				ŀ	loje 🕻 🔉
	HORA		ENDERECO	CIDADE		Dom 29	Seg 30	Ter 31	Qua 1	Qui 2	Sex	Sáb 4
03/02/2017	08:00 h	Comando da 5ª Região Militar	Rua 31 de Março, s/nr, CEP 81150-280	Curitiba/PR	â					HR - DISP	HR - MARC	l.
03/02/2017	08:15 h	Comando da 5º Região Militar	Rua 31 de Março, s/hr, CEP 81150-280	Curitiba/PR	Ê	5	6	7	8	9	10	11
03/02/2017	08:30 h	Comando da 5ª Região Militar	Rua 31 de Março, s/hr, CEP 81150-280	Curitiba/PR	Ê							
						12	13	14	15	16	17	18
						19	20	21	22	23	24	25
						26	27	28				4
						5	6		8	9		
😐 🔁 🔛	SAE - SFP	C 5* RM - Mo										: 🔘 💉

Você irá agendar uma data para ser atendido. Clique na data do calendário grafada em verde para o agendamento, abrirá os HORÁRIOS DISPONÍVEIS para aquele dia em baixo de seus dados:

SAE SISTEM Quinta-Feira, 02	IA DE AGENDAMENTO E de Fevereiro de 2017	ELETRÔNICO DO SFPC/5						L SEBASTIA	INI GAZZANEU		
SEBASTIANI GAZZANEU CPF: 357.151.756-46 CIDADE: Collible: Collible: Collible: Collible: Collible: Collible: PR Perfar: Priofing: No TetressAdo				COUDRE FARA MISTRIDGOES DE ACRIDAMENTO UNIDADE DE ATENDIMENTO: Comando da 5º Regido Miltar - Curitiba / PR							
STATUS: DEFER	Fore: (41) 3316-4	o 2017	01150-200 - Cunuba /	rn		ŀ	łoje 🔇				
02/02/2017			Dom	Seq	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb		
Quinta-Feira, 02 de Fevereiro de 20 Comando da 5º Região Militar - Cui	017 ritiba / PR		29	30	31	1	2 HR - DISP	3 HR - MARC			
HORARIOS DISPO	DNÍVEIS		5	5 6	5 7	8	9	10	j		
	TARDE										
0 08:15	13:45										
0 08:30 🔄 0	14:00		12	2 15	3 14	15	16	17			
O 08:45 🕥 O	14:15 🕥										
O 09:00 💿 O	14:30		10) 00		01		04			
O 09:15 💿 O	14:45		19	9 20	21	20	23	24			
O 09:30 🔊											
O 09:45 💀			26	5 27	7 28						
O 10:00											
O 10:15 💿											
O 10:30 💿				5 (8	9				

Clique no horário escolhido e logo depois clique no botão verde CONFIRMAR caso o horário esteja do seu agrado ou no botão vermelho CANCELAR se os dados agendados não atenderem a sua expectativa.

SAE Agenditiveents SA	E SISTEMA DE AGENDAMENTO nta-Feira, 02 de Fevereiro de 2017	ELETRÔNICO DO SFPC/5						1 SEBASTIA	NI GAZZANEU -
SI SI	EBASTIANI GAZZANEU		O CLIQUE PARA I	NSTRUÇÕES DE AGEN	IDAMENTO				
CF	PF: 357.151.750-46		UNIDADE DE ATENDIMENTO:						
PE	RFIL: PRÓPRIO INTERESSADO		Comando da 5*	Hegiao Militar - Curit	Da / PH				
ST O	'ATUS: DEFERIDO LIBERADO PARA REALIZAR AGENDAMEN'	ro.	Endereço: Rua 31 Fone: (41) 3316-4	de Março, s/nr, CEP (840	81150-280 - Curitiba /	PR			
			Fevereiro	o 2017				H	loje 🕻 🕨
02/02/2017	7		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
Quinta-Feira, 02 de Fe	vereiro de 2017					1	2	3	4
Comando da 5ª Região	o Militar - Curitiba / PR						nn - Diar	TIN - MARINO	
HOR	ARIOS DISPONÍVEIS								
MANHĂ	TARDE	📌 Curitiba / PR	5	6	7	8	9	10	11
O 08:00 💦	O 13:30 💿	iii 02/02/2017							
O 08:15 💽	O 13:45 💿	O 08:00 h							
O 08:30 💿	O 14:00 💿	iÓ CONFIRMAR	12	13	14	15	16	17	18
O 08:45 💿	O 14:15 💿	M CANOPI AR							
O 09:00 💿	O 14:30 💿	A UNIVELAN	10	00	01	00	00		
O 09:15 💿	O 14:45 💿		19	20	21	22	23	24	25
O 09:30 🕥									
O 09:45 💿			20	27	20				
O 10:00 💿			20	21	20				
O 10:15 💿									
O 10:30 💿									
O 10:45 🕙									

SAE	SAE SIST Quinta-Feira,	EMA DE AGENDAMENTO E 02 de Fevereiro de 2017	LETRÔNICO DO SFPC/5						L SEBAST	ANI GAZZANE	EU≁
SEBASTIANI GAZZANEU CPF: 337:151:750-46 GDADE: cuittas - PR Perfie:-prinôtro Interessado status: DeFERIDO • LEERADO PARA REALZAR AGENDAMENTO.				CLIQUE PARA IN UNIDADE DE AT Comando da 5º I Endereço: Rua 31 Fone: (41) 3316-48	ISTRUÇÕES DE AGEN FENDIMENTO: Região Militar - Curit de Março, sinr, CEP 140	Iba / PR 81150-280 - Curitiba /	PR				•
				Fevereiro	2017					Hoje (>
02/02/2	017			Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	
Quinta-Feira, 02 de Fevereiro de 2017 Comando da 5ª Região Militar - Curitiba / PR			29			1	2 HR - MARC	HR - MARC	3	4	
	HORARIOS DIS	SPONÍVEIS		5	6	6 7	8	9	1	0	11
MAN	HĂ	TARDE	■ 02/02/2017								
© 08:00		9 13:30	O 08:00 h								
O 08:15		9 13:45 💿		12	13	3 14	15	16	1	7	18
O 08:30		9 14:00	\$								
O 08:45		9 14:15 🔹									
O 09:00		ງ 14:30 🕤		19	20	21	22	23	2	4	25
O 09:15		<u> 9</u> 14:45 💿									
O 09:30	>										
O 09:45				26	27	28					4
O 10:00	>										
O 10:15	>										
O 10:30	×						8				
O 10-45	5										

Uma vez confirmado aparecerá uma mensagem confirmando a data:

Se por algum motivo você não for comparecer ao compromisso deverá desmarcar o mesmo clicando no ícone de lixeira que se encontra no campo de MEUS AGENDAMENTOS, uma vez clicado nela aparecerá uma caixa de diálogo pedindo a confirmação para desmarcar o mesmo, se realmente tiver certeza da exclusão, clique em DESMARCAR:

102/02/20	7			
🙂 08:00 h	ESMARCAR COMPROMISSO		×	
			14	15
	UNIDADE:			
	DATA: 03/02/2017		21	22
	Clique em DESMARCAR para confir	o.		
		-		
			28	1
		Fechar DESMARC	R	
			7	
		Legenda		



4 CONSULTA ONLINE

Você pode consultar o andamento dos seus documentos protocolados através do ícone CONSULTA ONLINE:



Ao clicar, será conduzido para a página a seguir, onde deverá colocar seu CPF/CNPJ e o número do protocolo a ser pesquisado, ao final clique no botão azul CONSULTAR:

5ª Região Militar
Seção de Fiscalização de Produtos Controlados - SFPC/5
SisFPC
CONSULTA DE PROCESSOS
DOCUMENTO DO INTERESSADO
CPF CNPJ
357.151.750.46
2052017
ERROR for site owner: Invalid domain for site key
Q. CONSULTAR
Endereço IP de acesso: 10.40.0.33

Pronto, você terá acesso as informações sobre seu processo e o status em que ele se encontra.

	Seç	ão de Fiscali	zação de Proc	dutos Controla	ados - SFPC/5
SITUAÇÃ		SSO	SisF CONSULTA DE I	PC PROCESSOS	
PROTOCOLO	DATA DO PROTOCOLO	SUBSEÇÃO	REQUERENTE	CPF	STATUS
0062017	03/02/2017 10:39	AQUISIÇÃO DE ARMAS	SEBASTIANI GAZZANEU	357.151.750-46	PROCESSO RECEBIDO NO BALCÃO AGUARDANDO PARA SER ANALISADO
AVISOS					
Não existem	avisos neste proces	SO			
			2		